

**Estados Financieros Intermedios  
ISWICH S.A.  
31 de Marzo 2019 y 2018**

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de marzo de

		31.03.2019	31.03.2018
		M\$	M\$
	Notas		
<b>Activos</b>			
Efectivo y depósitos en bancos	(5)	747.174	361.265
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Instrumentos para negociación	(7)	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	(8)	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	(8)	-	-
Cuentas por cobrar	(9)	317.457	476.418
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(10)	2.253.932	2.812.008
Inversiones en sociedades	(11)	938	823
Intangibles	(12)	3.384.113	3.411.788
Activo fijo	(13)	8.518	28.778
Activo por derecho a usar en arrendamiento	(29)	1.269.926	1.253.467
Impuestos corrientes	(14)	23.001	-
Impuestos diferidos	(14)	2.830	13.989
Otros activos	(15)	75.980	110.243
<b>Total activos</b>		<b>8.083.869</b>	<b>8.468.779</b>

## Estados de situación financiera clasificados

### Al 31 de marzo de

	Notas	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
<b>Pasivos</b>			
Contratos de derivados financieros	(6)	-	-
Cuentas por pagar	(16)	39.403	137.935
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(10)	636.993	761.042
Obligaciones con bancos	(17)	-	261.311
Instrumentos de deuda emitidos	(18)	-	-
Otras obligaciones financieras	(18)	-	-
Obligaciones por contrato de arrendamiento	(29)	988.405	1.289.040
Provisiones por contingencias	(19)	-	-
Impuestos corrientes	(14)	63.738	17.226
Impuestos diferidos	(14)	89.392	-
Otros pasivos	(20)	5.513	-
<b>Total pasivos</b>		<b>1.823.444</b>	<b>2.466.554</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital	(21)	5.542.110	5.542.110
Reservas	(21)	(58.244)	(58.244)
Cuentas de valorización	(21)	-	-
Utilidades retenidas	(21)	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(21)	750.563	450.348
Utilidad (pérdida) del periodo	(21)	25.996	68.011
Menos: provisión para dividendos mínimos	(21)	-	-
Patrimonio de los propietarios		-	-
Interes no controlador		-	-
<b>Total patrimonio</b>		<b>6.260.425</b>	<b>6.002.225</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>8.083.869</b>	<b>8.468.779</b>

## Estados de resultados integrales por función

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero  
y el 31 de marzo de

	Notas	01.01.2019 31.03.2019 M\$	01.01.2018 31.03.2018 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(22)	458	1.111
Gasto por intereses y reajustes	(22)	(10.215)	(27.132)
Ingreso neto por intereses y reajustes		(9.757)	(26.021)
Ingresos por comisiones y servicios	(23)	559.536	582.852
Gastos por comisiones y servicios	(23)	(80.835)	(88.186)
Ingreso neto por comisiones y servicios		478.701	494.666
Resultado neto de operaciones financieras	(24)	468.944	468.645
Otros ingresos operacionales	(28)	28.133	10.465
Ingresos operacional neto		497.077	479.110
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	(25)	(41.249)	(30.584)
Gastos de administración	(26)	(221.136)	(226.162)
Depreciaciones y amortizaciones	(27)	(170.845)	(127.093)
Deterioros	(27)	-	-
Otros gastos operacionales	(28)	(1.325)	(1.590)
Resultado operacional		62.522	93.681
Resultado por inversiones en sociedades	(30)	56	60
Resultado antes de impuesto a la renta		62.578	93.741
Impuesto a la renta	(14)	(36.582)	(25.730)
Resultado de operaciones continuas		-	-
Resultado de operaciones descontinuadas		-	-
<b>Utilidad (pérdida) del periodo</b>		<b>25.996</b>	<b>68.011</b>

## Estados de cambios en el patrimonio neto

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2019

	Capital	Reservas	Utilidades retenidas	Utilidad del ejercicio	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2019</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>321.686</b>	<b>428.878</b>	<b>6.234.430</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	428.878	(428.878)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	25.996	25.996
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	428.878	(402.882)	25.996
<b>Saldo final al 31 de marzo de 2019</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>750.564</b>	<b>25.996</b>	<b>6.260.426</b>
<b>Saldo inicial al 1 de enero de 2018</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>309.691</b>	<b>140.657</b>	<b>5.934.214</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>					
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-
Resultados acumulados	-	-	140.657	(140.657)	-
Ganancia del ejercicio	-	-	-	68.011	68.011
Otro resultado integral	-	-	-	-	-
Dividendos provisorios	-	-	-	-	-
Aumento de capital	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	450.348	(72.646)	68.011
<b>Saldo final al 31 de marzo de 2018</b>	<b>5.542.110</b>	<b>(58.244)</b>	<b>450.348</b>	<b>68.011</b>	<b>6.002.225</b>

## Estados de flujos de efectivo indirecto

Por los periodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de marzo de

	2019 M\$	2018 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Ganancia del periodo	25.997	68.010
Ajustes por gasto (ingreso) por impuestos diferidos e impuesto a la renta	36.582	25.730
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	170.844	127.093
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(11.175)	(10.841)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	-	-
Ajustes por disminución (incrementos) en los inventarios	-	-
Ajustes por (disminuciones) incrementos en cuentas por pagar de origen comercial	104.751	29.756
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	-	-
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)</b>	<b>301.002</b>	<b>171.738</b>
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>326.999</b>	<b>239.748</b>
Compras de propiedades, planta y equipos	(2.385)	-
Otrorgamiento de préstamos a relacionadas	-	-
Inversiones permanentes	-	-
Compras de activos intangibles	-	-
Cobranza de préstamos a empresas relacionadas	-	166.819
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(2.385)</b>	<b>166.819</b>
Dividendos pagados	-	-
Obtención de préstamos	-	-
Cobranza préstamos a empresas relacionadas	-	-
Pagos de préstamos	-	(133.095)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(243.457)	(237.383)
Emisión de acciones de pago	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(243.457)</b>	<b>(370.478)</b>
<b>Aumento (disminución) neta en efectivo y equivalente de efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>81.156</b>	<b>36.089</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo	81.156	36.089
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al principio del periodo</b>	<b>666.017</b>	<b>325.175</b>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del periodo</b>	<b>747.174</b>	<b>361.264</b>

Las Notas adjuntas números 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros.

# Índice

Bases de presentación de los estados financieros	09
1. Principales criterios contables utilizados	11
2. Cambios contables	18
3. Hechos relevantes	18
4. Segmentos de negocios	18
5. Efectivo y equivalente al efectivo	18
6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables	18
7. Instrumentos para negociación	19
8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento	19
9. Cuentas por cobrar comerciales	19
10. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	19
11. Inversiones en sociedades	21
12. Intangibles	21
13. Activo fijo	21
14. Impuestos	22
15. Otros activos	23
16. Cuentas por pagar comerciales	24
17. Obligaciones con bancos	24
18. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras	24
19. Provisiones por contingencias	24
20. Otros pasivos	25
21. Patrimonio	25
22. Ingreso neto por intereses y reajustes	25
23. Ingreso neto por comisiones y servicios	26
24. Resultado neto de operaciones financieras	26
25. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	26
26. Gastos de administración	27
27. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	27
28. Otros ingresos y gastos operacionales	27
29. Operaciones de arrendamiento	28
30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas	29
31. Contingencias y compromisos	29
32. Valor razonable de activos y pasivos financieros	29
33. Administración de riesgos	31
34. Hechos posteriores	32

# Notas a los estados financieros

## Al 31 de marzo de 2019 y 2018

### Información acerca de la Sociedad

Iswitch S.A. (la “Sociedad”) fue constituida como sociedad anónima cerrada por escritura pública de fecha 16 de enero de 2004 e inició sus actividades pre-operativas el 4 de febrero de 2004. El objetivo de la Sociedad es otorgar todo tipo de servicios de apoyo y administrativos a prestadores de servicios médicos y dentales y a las instituciones que financian los mismos y la prestación de asesorías, consultorías y asistencia técnica en las diversas ramas de la actividad económica, a toda clase de personas naturales y jurídicas, públicas o privadas.

Iswitch S.A. tiene su domicilio social y oficinas centrales en Phillips, número 84, oficina 47, Santiago de Chile.

Con fecha 7 de diciembre de 2011, la Sociedad adquirió la totalidad de las acciones de Netcomercio S.A. a Multicaja S.A. y a Javier Etcheberry Celhay. y se generó la fusión por absorción de Netcomercio S.A. en la Sociedad.

El 19 de diciembre de 2013, la Sociedad efectúa un aumento de capital el que fue suscrito y pagado por su Matriz Multicaja S.A. traspasa la totalidad de las acciones que posía de Pincenter S.A., correspondiente al 70% de dicha Sociedad.

Por ende, al 31 de diciembre de 2013, Iswitch S.A. posee el 70% de participación sobre Pincenter S.A.

Con fecha 7 de julio de 2014., la Sociedad en Junta Extraordinaria de Accionistas acuerda la modificación del objeto de la sociedad, en virtud a las disposiciones de la nueva Circular N° 40 emitida por SBIF, que reemplaza la Circular N° 17 y para dar cumplimiento a esta normativa, la Sociedad tendrá un objeto social exclusivo realtivo a la operación de tarjetas de crédito.

El 01 de abril de 2016, la Sociedad efectúa un aumento de capital por M\$ 4.599.990 emitiendo 74.884 nuevas acciones, de las cuales 26.272 son liberadas de pago mediante capitalización de utilidades acumuladas por la suma total de M\$ 1.613.842 y 48.612 nuevas acciones de pago por la suma total de M\$ 2.986.148, para lo cual su Matriz Multicaja S.A. traspasa la totalidad de las acciones que posee de Multitarjeta S.A. por un valor de M\$ 1.711.461, correspondiente al 99,99% de la Sociedad y pagando además la suma de M\$ 1.274.687.

Por lo anterior, al 31 de diciembre de 2016, Iswitch S.A. posee el 99,99% de participación sobre Multitarjeta S.A.

El 04 de septiembre del año 2017, la Sociedad efectúa una disminución de capital por M\$5.671.986 con lo cual el capital social queda reducido a M\$5.542.110 dividido en 182.558 acciones nominativas. El pago de la disminución se efectuó con las siguientes operaciones: pago al accionista Multicaja S.A. de M\$5.671.675 con la entrega de parte de las cuentas por cobrar empresas relacionadas en M\$4.849.180, la suma M\$822.495 mediante la entrega de 1.294 acciones de la Sociedad Pincenter S.A. equivalente al 99,92278% de la participación en la sociedad, pago al accionista Javier Etcheberry Celhay de M\$310 mediante cheque al accionista por el monto antes mencionado.

Con fecha 21 de de septiembre de 2017, la Sociedad adquiere una acción de la sociedad Multitarjeta S.A. a don Javier Etcheberry Celhay, quedando con la totalidad de las acciones de Multitarjeta S.A.. Con fecha 4 de octubre de 2017 se genera la fusión por absorción.



#### Administración y personal

La estructura organizacional de la Sociedad se ha focalizado en el desempeño de las funciones de cada uno de sus cargos orientadas al cumplimiento de los objetivos y estrategia de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, el personal de la Sociedad está integrado por doce y nueve empleados respectivamente.

#### Propiedad y control de la entidad

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, la composición accionaria de Iswitch S.A., en relación con las acciones suscritas y pagadas, está establecida como a continuación se detalla:

Nombre del Accionista	Acciones		Participación total	
	2019 N°	2018 N°	2019 %	2018 %
Multicaja S.A.	<b>182.548</b>	182.548	<b>99.995</b>	99.995
Javier Etcheberry Celhay	<b>10</b>	10	<b>0,005</b>	0,005
<b>Total acciones</b>	<b>182.558</b>	182.558	<b>100,000</b>	100,000

#### Bases de presentación de los estados financieros

##### a) Período contable

Los presentes estados financieros cubren el siguiente periodo:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de marzo de 2019 y 2018.
- Estado de resultados integrales por función por los periodos terminados el 31 de marzo de 2019 y 2018.
- Estado de cambios en el patrimonio neto por los periodos terminados el 31 de marzo de 2019 y 2018.
- Estado de flujos de efectivo indirecto por los periodos terminados el 31 de marzo de 2019 y 2018.

##### b) Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en la Circular N°1 para Empresas operadoras de Tarjetas de pago con fecha 28 de noviembre de 2017, la cual indica que se deberán seguir en forma estricta criterios prudenciales de valorización y reconocimiento de ingresos, constituyendo oportunamente las provisiones necesarias para cubrir las pérdidas estimadas. En aquellas materias contables no tratadas por la normativa mencionada, la Administración de la Sociedad aplica las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF ó IFRS, su sigla en inglés) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

c) Nuevos pronunciamientos contables

Los siguientes Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias con entrada en vigencia desde el 1 de enero de 2018.

Normas, interpretaciones y/o enmienda	Fecha de vigencia
NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes Es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples.	1 de enero de 2018 y su adopción anticipada fue permitida
NIIF 9 - Instrumentos financieros Introduce modificaciones en la clasificación y valorización de los activos financieros, en el enfoque de cálculo de los deterioros de activos financieros a costo amortizado y en diversos aspectos de contabilidad de coberturas.	1 de enero de 2018 y su adopción anticipada fue permitida
CINIIF 22 - Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas Se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda)	1 de enero de 2018
CINIIF 23 - Posiciones tributarias inciertas Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales	1 de enero de 2018
NIC 40 - Propiedades de inversión - Enmienda Clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso, para lo cual debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición	1 de enero de 2018
NIIF 2 - Pagos basados en acciones - Enmienda Clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidadas en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio	1 de enero de 2018

La aplicación inicial de estos pronunciamientos no ha tenido efectos significativos para la Entidad. Los criterios aplicados en el año 2018 no han variado respecto a los utilizados en el año anterior.

Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria y tampoco se ha anticipado su uso.

Estándar, interpretación y/o enmienda	Fecha de vigencia
NIIF 16 - Arrendamientos Establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.	Esta modificación es aplicable a partir de 1 de enero de 2019 y su adopción anticipada es permitida si ésta es adoptada en conjunto con NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”.

Marco conceptual (revisado)	1 de enero de 2020
NIIF 4 - Contratos de seguros - Enmienda Introduce dos enfoques: de superposición y de exención temporal de la NIIF 9	1 de enero de 2019
CINIIF 23 – Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	1 de enero de 2019
NIIF 17 – Contratos de seguros Cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional	1 de enero de 2021
NIIF 3 - Combinaciones de negocios Intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	1 de enero de 2019
NIIF 9 – Instrumentos financieros Pagos en compensación negativa	1 de enero de 2019
NIIF 11 - Acuerdos conjuntos Intereses previamente mantenidos en una operación conjunta	1 de enero de 2019
NIC 12 - Impuestos a las ganancias Consecuencias fiscales de pagos relacionados con instrumentos financieros clasificados como patrimonio	1 de enero de 2019
NIC 23 - Costos sobre préstamos Costos de préstamos elegibles para ser capitalizados	1 de enero de 2019
NIC 28 - Inversiones en asociadas Inversiones a largo plazo en asociadas o negocios conjuntos	1 de enero de 2019
NIC 19 - Beneficios a los empleados Modificación, reducción o liquidación del plan	1 de enero de 2019
NIIF 10 y NIC 28 - Estados financieros consolidados e Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, respectivamente - Enmiendas Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

Respecto a la entrada en vigencia de NIIF 16 no se visualizan impactos previsibles al momento de su aplicación.

d) Responsabilidad de la información

El Directorio de Iswitch S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros en Sesión Extraordinaria de Directorio el 27 de mayo de 2019, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF.

## 1. Principales criterios contables utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido diseñadas en función de las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2019 y 2018, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros:

a) Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros los saldos con partes relacionadas. Conforme a lo instruido en las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) N°24, se ha informado separadamente las transacciones de la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

Personal clave de la Gerencia son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, ya sea directa o indirectamente, incluyendo cualquier miembro del Directorio.

**b) Transacciones en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales como diferencias de cambio.

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, la Sociedad no presenta efectos por conversión de moneda extranjera.

**c) Moneda de presentación y moneda funcional**

La moneda funcional y de presentación de Iswitch S.A., es el peso chileno.

La moneda funcional de la Sociedad se ha determinado como la moneda del ambiente económico principal en que funciona. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional de la entidad se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a la tasa de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las utilidades o pérdidas netas del año como diferencias de cambio en el Estado de Resultados Integrales.

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	<b>(\$ pesos chilenos)</b>	
	<b>31.03.2019</b>	<b>31.03.2018</b>
Unidades de Fomento (UF)	<b>27.565,76</b>	26.966,89

Las Unidades de Fomento (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultados por unidades de reajuste.

**d) Criterios de valorización de activos y pasivos financieros**

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados como a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Cualquier pérdida o ganancia resultante por activos o pasivos financieros se reconocerán en el Estado de Resultados Integrales.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, según se explica a continuación:

#### - **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo o pasivo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo de la vida remanente del instrumento.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta los flujos futuros de efectivo estimado por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios y descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía presenta pasivos medidos a costo amortizado, los cuales son revelados en Nota 17 “Obligaciones con bancos”.

#### - **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos y pasivos medidos a valor razonable.

#### - **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Al cierre de los presentes estados financieros la Compañía no presenta activos financieros a valor razonable con cambio en resultados.

#### - **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos

originales de las cuentas por cobrar.

**e) Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación e Iswitch S.A. tienen la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas del Estado de Resultados Integrales y Estado de Situación Financiera.

**f) Inventarios**

Los inventarios son valorizados al menor valor neto entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios se determina usando el método precio medio ponderado (PMP).

**g) Plusvalía/Goodwill**

La plusvalía generada en la adquisición de una filial representa el exceso del valor de adquisición sobre la participación de la Compañía en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la entidad adquirida reconocidos en la fecha de adquisición. La plusvalía comprada se reconoce inicialmente como un activo al costo y posteriormente es medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

Para propósitos de probar el deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo de la Sociedad que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36. Si el monto recuperable de las unidades generadoras de efectivo es menor que el valor libro de la unidad, la pérdida por deterioro es asignada, en primer lugar, a disminuir el valor libro de cualquier Goodwill asignado a la unidad y luego a los otros activos de la unidad prorratedos sobre la base del valor libro de cada activo en la unidad. Las pérdidas por deterioro reconocidas en el Goodwill no son reversadas en períodos posteriores.

Durante el año 2018, la Sociedad contrató los servicios profesionales de auditores externos para la revisión del Goodwill que mantiene en sus estados financieros. Como resultado de esta revisión, la conclusión de los profesionales independientes arrojó que la denominación y registro contable de la Plusvalía estaba de acuerdo a la normativa vigente y con los antecedentes que originaron dicha transacción, además de la no existencia de deterioro del Goodwill a la fecha de cierre de los estados financieros.

**h) Propiedades, planta y equipos**

La Sociedad ha optado por el modelo del costo, el que consiste en valorizar al costo inicial, menos depreciación

acumulada, menos pérdidas por deterioro del valor (si las hubiese).

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Sociedad y los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las propiedades, planta y equipos se darán de baja contablemente cuando se enajenen o cuando no se espere obtener beneficios económicos futuros producto de su uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la enajenación de dichos bienes, se reconocerán directamente en el Estado de Resultados Integrales.

La depreciación de las propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles, valores residuales y método de depreciación de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas corresponden a las siguientes:

<b>Tipos de bienes</b>	<b>Número de años</b>
Maquinarias y equipos	2 a 3
Muebles y útiles	3
Activos en arrendamiento financiero	4

**i) Operaciones de leasing (arrendamientos financieros)**

Las compras en modalidad de leasing financiero se consideran como compras de propiedades, planta y equipos, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

**j) Provisiones**

Las obligaciones presentes (legales o implícitas) existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

**k) Beneficios a los empleados, vacaciones del personal**

La Sociedad reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado de acuerdo a las remuneraciones del personal.

La Sociedad no reconoce indemnización por años de servicio con su personal por no encontrarse pactada contractualmente y no existir una conducta habitual para generar dicho pago.

**l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en rubros de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780, que entre sus puntos incluye el reemplazo del actual sistema de tributación por dos nuevos sistemas, el sistema integrado con atribución de rentas (SI), y el sistema parcialmente integrado (SPI), la Sociedad debe optar por uno de ellos a fines del año 2016.

La Sociedad ha determinado el incremento gradual en base al sistema integrado con atribución, considerando las tasas de reversos de dicho régimen.

**m) Reconocimiento de ingresos, gastos operacionales y financieros**

Iswitch S.A. reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para las actividades de la Sociedad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos. Los ingresos de Iswitch S.A. corresponden a operaciones transaccionales.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando éstos pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del Estado de Situación Financiera.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se puede medir en forma fiable. Los gastos operacionales están originados por los costos de conectividad.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

**n) Efectivo y equivalente al efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.



**o) Uso de estimaciones y juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Vida útil de activos tangibles e intangibles.
- Valoración de activos y plusvalía comprada (goodwill).
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.

**p) Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

**q) Dividendos**

La distribución a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, de acuerdo a la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas en donde se consideró repartir 30% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, con cargo a la cuenta incluida en el patrimonio neto denominada “Ganancias acumuladas”.

**r) Ganancia por acción**

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto distribuido en la Sociedad en un ejercicio, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina en forma similar al beneficio básico, pero en número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto diluido potencial de las operaciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

## 2. Cambios contables

Al 31 de marzo de 2019, la Sociedad no presenta cambios contables que afecten los estados financieros en relación al ejercicio 2018 que requieran ser revelados en esta nota.

## 3. Hechos relevantes

La sociedad presenta al 31 de marzo de 2019 los siguientes Hechos Esenciales según los dispuesto en la ley N° 18.045:

- a. Con fecha 14 de marzo de 2019 doña Maria Cecilia Jimenez Grez presenta su renuncia al cargo de Director Titular de Iswitch S.A.

## 4. Segmentos de negocios

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Sociedad no presenta información por segmentos dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

## 5. Efectivo y equivalente al efectivo

La composición de los saldos al 31 de marzo de 2019 y 2018 de efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
<b>Efectivo</b>		
Efectivo en caja	600	600
Saldo en bancos	683.191	360.665
<b>Total efectivo</b>	<b>683.791</b>	<b>361.265</b>
<b>Equivalentes al efectivo</b>		
Inversiones a corto plazo, clasificados como equivalentes al efectivo	63.383	-
<b>Total equivalentes al efectivo</b>	<b>63.383</b>	<b>-</b>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>747.174</b>	<b>361.265</b>

## 6. Contratos de derivados financieros y coberturas contables

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2019 y 2018, para contratos de derivados financieros y coberturas contables.

## 7. Instrumentos para negociación

La sociedad no mantiene al 31 de marzo de 2019, saldos en Instrumentos para negociación.

La Sociedad al 31 de marzo de 2019 mantiene como Reserva de Liquidez un monto de M\$68.895. el que se compone según el siguiente detalle:

Fecha	UF	Reserva de Liquidez calculada M\$	Depósito 30 días Banco Santander M\$	Boleta de Garantía M\$	Reserva de Liquidez real M\$
31.03.2019	27.565,76	68.895	63.383	5.511	68.895
<b>Total</b>		<b>68.895</b>	<b>63.333</b>	<b>5.511</b>	<b>68.895</b>

La Sociedad al 31 de marzo de 2018 no contaba con Reserva de liquidez, ya que su obligación se inicia el 30 de junio de 2018.

## 8. Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2019 y 2018, para Instrumentos de inversión disponibles para la venta y mantenidos hasta el vencimiento.

## 9. Cuentas por cobrar comerciales

a) La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la valuación de deterioro al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Cientes casas comerciales	322.715	482.217
Cientes Mastercard	992	451
Provisión EDI	(6.250)	(6.250)
<b>Total</b>	<b>317.457</b>	<b>476.418</b>

## 10. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de las cuentas por cobrar y pagar es la siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Multicaja S.A.	2.053.845	2.611.99
Pincenter S.A.	200.085	200.069
Red Fácil S.A.	2	-
<b>Total</b>	<b>2.253.932</b>	<b>2.812.008</b>

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Nombre entidad relacionada	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Multicaja S.A.	636.993	761.042
<b>Total</b>	<b>636.993</b>	<b>761.042</b>

c) **Transacciones con partes relacionadas más significativas**

Las transacciones entre Iswitch S.A. y sus relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones.

a) A continuación se detallan las transacciones más significativas al 31 de marzo de 2019 y 2018 y sus efectos en el Estado Integral de Resultados:

RUT	Nombre	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$	Efecto en resultado (Cargo)/abono	
						31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
76.828.790-2	Multicaja S.A.	Matriz	Gastos compartidos	<b>160.055</b>	176.694	<b>(160.055)</b>	(176.694)
			Pagos realizados por gastos compartidos	<b>(160.055)</b>	(176.694)	-	-
			Venta de servicios	-	-	-	-
			Cobros realizados por venta de servicios	-	-	-	-
			Préstamos otorgados	-	-	-	-
			Pagos cobrados de préstamos otorgados	-	-	-	-
			Préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Pagos realizados por préstamos obtenidos	-	-	-	-
			Dividendos pagados	-	-	-	-
4.891.404-7	Javier Etcheberry C.	Accionista	Dividendos pagados	-	-	-	-

**11. Inversiones en sociedades**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de cuenta inversiones en sociedades es la siguiente:

Concepto	Participación %	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Inversión Pincenter S.A.	0,05	871	763
Inversión Red Fácil S.A.	0,005	67	60
<b>Total</b>		<b>938</b>	<b>823</b>

**12. Intangibles**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Intangibles es la siguiente:

Concepto	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Plusvalía (*)	3.363.357	3.363.357
Intangibles	159.022	159.022
Amortización acumulada	(138.266)	(110.591)
<b>Total</b>	<b>3.384.113</b>	<b>3.411.788</b>

(\*) De acuerdo a lo indicado en Nota 2 g), no existe deterioro de plusvalía al 31 de marzo de 2019 y 2018.

**13. Activo fijo**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta activo fijo es la siguiente:

**31/03/2019**

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	877.247	(868.729)	8.518
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
<b>Total</b>	<b>878.414</b>	<b>(869.896)</b>	<b>8.518</b>

31/03/2018

	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada y deterioro del valor M\$	Valor neto M\$
Maquinarias y equipos computacionales	874.862	(846.084)	28.778
Muebles y útiles	1.167	(1.167)	-
<b>Total</b>	<b>876.029</b>	<b>(847.251)</b>	<b>28.778</b>

Movimientos en propiedades, planta y equipos

<b>Movimiento al 31.03.2019</b>	<b>Maquinarias y equipos computacionales M\$</b>	<b>Muebles y útiles M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo inicial 31/12/2018	11.894	-	11.894
Adiciones (**)	2.385	-	2.385
Bajas	-	-	-
Gastos por depreciación	(5.761)	-	(5.761)
<b>Total</b>	<b>8.518</b>	<b>-</b>	<b>8.518</b>

<b>Movimiento al 31.03.2018</b>	<b>Maquinarias y equipos computacionales M\$</b>	<b>Muebles y útiles M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo inicial 31/12/2017	34.406	-	34.406
Adiciones (**)	-	-	-
Bajas	-	-	-
Gastos por depreciación	(5.628)	-	(5.628)
<b>Total</b>	<b>28.778</b>	<b>-</b>	<b>28.778</b>

El cargo a resultados integrales por depreciación de propiedades, planta y equipos al 31 de marzo de 2019 y 2018, se detalla a continuación:

	<b>31.03.2019 M\$</b>	<b>31.03.2018 M\$</b>
Gasto por depreciación propiedades, planta y equipos	(5.761)	(5.628)
<b>Total</b>	<b>(5.761)</b>	<b>(5.628)</b>

#### 14. Impuestos

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta impuestos es la siguiente:

##### a) Impuestos corrientes

	<b>31.03.2019 M\$</b>	<b>31.03.2018 M\$</b>
<b>Impuestos corrientes activo</b>		
PPM	23.001	-
<b>Total</b>	<b>23.001</b>	<b>-</b>

	<b>31.03.2019 M\$</b>	<b>31.03.2018 M\$</b>
<b>Impuestos corrientes pasivo</b>		
<b>Conceptos</b>		
Provisión impuesto a la renta	(37.978)	-
PPM por pagar	(2.181)	-
Impuesto único	(252)	(253)
Imposiciones por pagar	(2.794)	(2.177)
IVA	(20.533)	(14.796)
<b>Total</b>	<b>(63.738)</b>	<b>(17.226)</b>

## b) Impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Impuestos diferidos relativos a provisiones	2.830	13.989	-	-
Impuestos diferidos relativos a arrendamientos financieros	-	-	(89.392)	-
<b>Total</b>	<b>2.830</b>	<b>13.989</b>	<b>(89.392)</b>	<b>-</b>

## Movimientos en activos y pasivos por impuestos diferidos

	Activos		Pasivos	
	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Activos por impuestos diferidos, saldo inicial	1.197	39.595	(51.177)	-
Incremento (decremento) en activo por impuestos diferidos	1.633	(25.607)	(38.215)	-
<b>Activos por impuestos diferidos, saldo final</b>	<b>2.830</b>	<b>13.988</b>	<b>(89.392)</b>	<b>-</b>

## c) Conciliación Impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2019 y 2018, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado antes de impuesto es el siguiente:

	31.03.2019		31.03.2018	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto		62.578		93.741
Impuesto a las ganancias tasa legal	(27%)	(16.896)	(27%)	(25.310)
Agregados o (deducciones) a la Renta Liquidada	40,2%	25.131	(27,8%)	(26.027)
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Diferencia de provisión impuesto a la renta año anterior				
Impuestos diferidos del ejercicio	(71,6%)	(44.817)	27,3%	25.607
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(58,5%)</b>	<b>(36.582)</b>	<b>(27,4%)</b>	<b>(25.730)</b>

## 15. Otros activos

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta otros activos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Boletas de garantías	24.570	110.243
Licencia Visa	51.410	-
<b>Total</b>	<b>75.980</b>	<b>110.243</b>

**16. Cuentas por pagar**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta por pagar es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Proveedores	28.826	35.876
Cuentas por pagar Comercio	80.069	66.524
Provisión de vacaciones	5.601	5.740
Provisiones varias	(75.093)	29.795
<b>Total</b>	<b>39.403</b>	<b>137.935</b>

**17. Obligaciones con bancos**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta obligaciones con bancos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Obligaciones bancarias	-	261.311
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>261.311</b>

## a) Obligaciones por arrendamiento financiero y préstamo

Período actual 31.03.2019

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco BICE	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Período actual 31.03.2018

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco BICE	129.614	131.697	-	-	261.311
<b>Total</b>	<b>129.614</b>	<b>131.697</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>261.311</b>

**18. Instrumentos de deuda emitidos y otras obligaciones financieras**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2019 y 2018, para instrumentos de deuda emitidos.

**19. Provisiones por contingencias**

La Sociedad no presenta saldos al 31 de marzo de 2019 y 2018, para provisiones por contingencias.



**20. Otros pasivos**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Otros pasivos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Boleta de Garantía de Walmart	5.513	-
<b>Total</b>	<b>5.513</b>	<b>-</b>

**21. Patrimonio**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Patrimonio es la siguiente:

**a) Capital**

La Sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la Sociedad.

N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
182.558	182.558	182.558

  

Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
5.542.110	5.542.110

**b) Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

**22. Ingreso neto por intereses y reajustes**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta ingresos por intereses y reajustes es la siguiente:

Concepto	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Ingresos por intereses instrumentos financieros	458	1.111
<b>Total ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>458</b>	<b>1.111</b>
Gastos por intereses pagados	-	(5.429)
Gasto financiero leasing	(10.216)	(12.770)
Corrección monetaria leasing	1	(8.933)
<b>Total gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(10.215)</b>	<b>(27.132)</b>
<b>Total neto de ingresos (gastos) por intereses y reajustes</b>	<b>(9.757)</b>	<b>(26.021)</b>

**23. Ingreso neto por comisiones y servicios**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

Concepto	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Licenciamiento Software	403.438	382.026
Comision Comercios	22.679	48.374
Comisiones corresponsalía y pago de cuentas	131.600	150.192
Enlaces	1.819	2.260
<b>Total ingresos por comisiones y servicios</b>	<b>559.536</b>	<b>582.852</b>
Comisiones Agentes	(53.661)	(62.281)
Enlaces	(10.061)	(8.664)
Arriendo POS IMED	(579)	(1.098)
Mantención	(16.534)	(16.143)
<b>Total gastos por comisiones y servicios</b>	<b>(80.835)</b>	<b>(88.186)</b>
<b>Total neto de ingresos y gastos por comisiones y servicios</b>	<b>478.701</b>	<b>494.666</b>

**24. Resultado neto de operaciones financieras**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta resultado neto de operaciones financieras es la siguiente:

	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	458	1.111
Gasto por intereses y reajustes	(10.215)	(27.132)
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>	<b>(9.757)</b>	<b>(26.021)</b>
Ingresos por comisiones y servicios	559.536	582.852
Gastos por comisiones y servicios	(80.835)	(88.186)
<b>Ingreso neto por comisiones y servicios</b>	<b>478.701</b>	<b>494.666</b>
<b>Resultado neto de operaciones financieras</b>	<b>468.944</b>	<b>468.645</b>

**25. Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta gasto por obligaciones de beneficios a los es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Remuneraciones	(27.797)	(22.914)
Otros	(13.452)	(7.670)
<b>Total</b>	<b>(41.249)</b>	<b>(30.584)</b>

**26. Gasto de administración**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta gasto de administración es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Gastos administración	(213.966)	(208.484)
Arriendos y gastos generales	(727)	(710)
Publicidad y marketing	(193)	(10.718)
Estimacion deudores incobrables	(6.250)	(6.250)
<b>Total</b>	<b>(221.136)</b>	<b>(226.162)</b>

**27. Depreciaciones, amortizaciones y deterioros**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Depreciaciones, amortizaciones y deterioros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Amortizaciones	-	-
Depreciación	(5.761)	(5.628)
Depreciación leasing	(165.084)	(121.465)
<b>Total</b>	<b>(170.845)</b>	<b>(127.093)</b>

**28. Otros ingresos y gastos operacionales**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta Otros ingresos y gastos operacionales es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
<b>Otros ingresos operacionales</b>		
Otros ingresos	1.441	1.220
Arriendos POS	26.692	9.245
<b>Total</b>	<b>28.133</b>	<b>10.465</b>
	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
<b>Otros gastos operacionales</b>		
Comisiones bancarias	(1.325)	(1.590)
<b>Total</b>	<b>(1.325)</b>	<b>(1.590)</b>

**29. Operaciones de arrendamiento**

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta operaciones de arrendamiento es la siguiente:

## a) Activos por derecho de uso de arrendamiento

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Activos en Leasing	4.926.540	4.353.107
Depreciación acumulada Activos en leasing	(3.656.614)	(3.099.640)
<b>Total</b>	<b>(1.269.926)</b>	<b>(1.253.467)</b>

Movimientos en activos derecho de uso de arrendamiento

Movimiento	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Saldo inicial 31/12	1.363.533	934.975
Adiciones (**)	71.477	439.958
Bajas	-	-
Gastos por depreciación	(165.084)	(121.465)
<b>Total</b>	<b>1.269.926</b>	<b>1.253.468</b>

## b) Obligaciones por Operaciones en arrendamiento

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Obligaciones bancarias	988.405	1.289.040
<b>Total</b>	<b>988.405</b>	<b>1.289.040</b>

Período actual 31.03.2019

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Scotiabank	147.233	204.014	188.565	161.965	701.777
Banco BCI	36.398	110.956	139.274	-	286.628
<b>Total</b>	<b>183.631</b>	<b>314.970</b>	<b>327.839</b>	<b>161.965</b>	<b>988.405</b>

Período actual 31.03.2018

Entidad acreedora	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	De 1 a 2 años M\$	2 años o más M\$	Total deuda M\$
Banco Scotiabank	204.541	504.475	157.171	2.835	869.022
Banco BCI	34.487	105.130	144.152	136.249	420.018
<b>Total</b>	<b>239.028</b>	<b>609.605</b>	<b>301.323</b>	<b>139.084</b>	<b>1.289.040</b>

### 30. Efecto en resultado de operaciones con partes relacionadas

La composición al 31 de marzo de 2019 y 2018 de los saldos de la cuenta operaciones con partes relacionadas es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Participación en sociedad Pincenter S.A. (0,05%)	52	56
Participación en sociedad Red Facil S.A. (0,005%)	4	4
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>60</b>

### 31. Contingencias y compromisos

La Sociedad no presenta al 31 de marzo de 2019 y 2018, contingencias o compromisos que requieran ser reveladas en los presentes estados financieros.

### 32. Valor razonable de activos y pasivos financieros

Se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. Para aquellos instrumentos financieros sin precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando los valores actuales u otras técnicas de valuación. Estas técnicas se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuento. En ese sentido, las estimaciones de valor razonable sobre algunos activos y pasivos financieros, no pueden ser justificadas en comparación con mercados independientes y, en muchos casos, no pueden realizarse en la colocación inmediata.

Activos	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
	Valor financiero M\$	Valor razonable M\$	Utilidad / (pérdida) M\$
Efectivo y depósitos en bancos	747.174	747.174	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	317.457	317.457	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.253.932	2.253.932	-
Inversiones en sociedades	938	938	-
Intangibles	3.384.113	3.384.113	-
Activo fijo	8.518	8.518	-
Activo por derecho de usar bienes de arrendamiento	1.269.926	1.269.926	-
Impuestos corrientes	23.001	23.001	-
Impuestos diferidos	2.830	2.830	-
Otros activos	75.980	75.980	-
<b>Total activos</b>	<b>8.083.869</b>	<b>8.083.869</b>	<b>-</b>

<b>Pasivos</b>	31.03.2019	31.03.2019	31.03.2019
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	39.403	39.403	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	636.993	636.993	-
Obligaciones con bancos	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	988.405	988.405	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	63.738	63.738	-
Impuestos diferidos	89.392	89.392	-
Otros pasivos	5.513	5.513	-
<b>Total pasivos</b>	<b>1.823.444</b>	<b>1.823.444</b>	-
<b>Patrimonio</b>			
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	750.563	750.563	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	25.996	25.996	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	-	-	-
<b>Total patrimonio</b>	<b>6.260.425</b>	<b>6.260.425</b>	-
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>8.083.869</b>	<b>8.083.869</b>	-

<b>Activos</b>	31.03.2018	31.03.2018	31.03.2018
	Valor financiero	Valor razonable	Utilidad / (pérdida)
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y depósitos en bancos	361.265	361.265	-
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Instrumentos para negociación	-	-	-
Instrumentos de inversión disponible para la venta	-	-	-
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-
Cuentas por cobrar	476.418	476.418	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	2.812.008	2.812.008	-
Inversiones en sociedades	823	823	-
Intangibles	3.411.788	3.411.788	-
Activo fijo	28.778	28.778	-
Activo por derecho de usar bienes de arrendamiento	1.253.467	1.253.467	-
Impuestos corrientes	-	-	-
Impuestos diferidos	13.989	13.989	-
Otros activos	110.243	110.243	-
<b>Total activos</b>	<b>8.468.779</b>	<b>8.468.779</b>	-

<b>Pasivos</b>	31.03.2018	31.03.2018	31.03.2018
	Valor financiero M\$	Valor razonable M\$	Utilidad / (pérdida) M\$
Contratos de derivados financieros	-	-	-
Cuentas por pagar	137.935	137.935	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	761.042	761.042	-
Obligaciones con bancos	261.311	261.311	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	1.289.040	1.289.040	-
Provisiones por contingencias	-	-	-
Impuestos corrientes	17.226	17.226	-
Impuestos diferidos	-	-	-
Otros pasivos	-	-	-
<b>Total pasivos</b>	<b>2.466.554</b>	<b>2.466.554</b>	<b>-</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital	5.542.110	5.542.110	-
Reservas	(58.244)	(58.244)	-
Cuentas de valorización	-	-	-
Utilidades retenidas	-	-	-
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	450.348	450.348	-
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o periodos)	68.011	68.011	-
Menos: Provisión para dividendos mínimos	-	-	-
<b>Total patrimonio</b>	<b>6.002.225</b>	<b>6.002.225</b>	<b>-</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>8.468.779</b>	<b>8.468.779</b>	<b>-</b>

### 33. Administración de riesgo

La Sociedad ha elaborado su política de gestión y control de riesgos cuyo objetivo es definir, establecer y fortalecer los principios y lineamientos generales que son considerados para la adecuada gestión y administración de riesgos en base a un enfoque de procesos que permite identificar, medir, monitorear, mitigar y controlar los riesgos que enfrenta, asociados a las actividades que desarrolla, manteniendo un nivel de riesgos controlado en sus procesos críticos, para el logro de sus objetivos estratégicos.

Se cuenta con definiciones de Riesgo de Liquidez y Riesgos Operacionales, incluyendo dentro de estos últimos los riesgos de fraude, de continuidad del negocio, de externalización de servicios, los tecnológicos y de seguridad de la información. Entre los últimos, se encuentran también aquellos asociados a la ciberseguridad.

Se ha definido el área de Seguridad y su responsabilidad en la planificación, educación y la concientización sobre la seguridad de la información.

Se estableció la calificación de proveedores según su criticidad, así como la periodicidad de la evaluación y su impacto en la continuidad, mejora o término de relación.

Para el monitoreo de riesgos, se definió la gestión de riesgo, matriz de riesgo como instrumento de cuantificación y visualización, e información al Directorio con periodicidad semestral para la supervisión.

Se estableció la comunicación al ente regulador en caso de incidentes clasificados como “desconexión total” o “relevantes” que afecten la seguridad de la información y la comunicación al Directorio de la cuantificación de las pérdidas, en caso de existir.

**34. Hechos posteriores**

A juicio de la Administración de la Sociedad, entre el 01 de Abril de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (27 de mayo de 2019), no han ocurrido hechos posteriores que pudieran afectar en forma significativa la situación económica y/o financiera de la Sociedad.



---

Javier Etcheberry Celhay  
Representante Legal